

# 选择建议

(請參見報告以獲取全部建議)

## 纽约市政府:

- 应该确保民众准备撤离, 在大楼内应有关于撤离到哪里的信息。
- 应该提供交通使人们可以撤离。
- 收容所: 应该向公众保证庇护所的安全和适当的工作人员, 并制订条款, 可为民众提供安全保障。
- 必须确定的收容所信息和可用性, 至少提供普通话, 粤语, 西班牙语和俄语等语言
- 应该让所有的通知, 传单和公告, 至少, 西班牙语, 中文和俄语, 下东区居民最常见的语言除了英语以及其他社区的普遍语言。这些应该张贴在社区的公共地方。
- 应该投资并提供太阳能充电站, 可以充当电力工作。库珀腔 (Cooper Lumen), 太阳能充电站建立于库珀联盟学院学生和预备下东城组织 (LES Ready), 他们就是一个例子。
- 在自然灾害之前、期间和之后必须改善与居民的沟通, 特别注意确保老年人, 残疾人, 有限的英语的人们让获得他们需要的信息。
- 需要改善与当地组织的沟通工作, 确保救灾工作和防灾计划的协调。

## 预备下东城 (LES READY):

- 提供持续的教育和宣传运动, 包括显示人们关于洪水地图和其他相关信息。
- 为居民提供培训, 如何保护到位: 你需要什么物资和/或你应该采取什么行动如果你没有电力、水、暖气等。
- 确保人们准备撤离, 在大楼内应有关于哪里可以撤离的信息, 家庭应有一个计划准备。
- 为志愿者提供培训做外展宣传工作: 灾难之前应有预备下东城 (LES Ready) 的认证课程, 然后还提供志愿者在紧急情况时的 (30分钟或更少) 培训。
- 在使用和分配物质上, 城府和预备下东城 (LES Ready) (之间应有清晰的沟通计划 (见预备下东城的灾难计划的详细沟通计划)。



## 执行概要

在10月29日飓风桑迪袭击了纽约市, 摧毁了城市的许多社区。下东城的位于纽约市的紧急疏散区, 也是桑迪 (现在称为第一区域) 袭击的其中一个社区, 这个社区受到特别沉重的打击。隧道、火车站和房屋都不可进入和大多数杂货店, 药店和其他企业被关闭了好几天。

下东城是全国政府楼最高密度的之一的地区。这些居民受到桑迪特别沉重的打击, 有一些数周没有暖气, 热水和升降机。总体的来说, 政府在风暴过后反应缓慢和不足, 以及不充分的考虑到东城的巨大需求。为填补政府不足的地方, 社区组织不得不自己动手了。

下东城是历史悠久团结的社区而且并建立了社会联系和网络。现在下东城有许多社区组织服务社区居民的需要。这个强大的社区组织在飓风桑迪过后了扮演了至关重要角色。风暴结束小时后, 在政府机构或大型非营利组织来之前, 如红十字会赶到时, 这些社区团体已开始评估居民的需求和分发救生用品。

## 方法

居民问卷调查: 从2013年9月到2013年12月调查研究人员收集了下东区的居民641问卷调查。问卷调查以用英语, 西班牙语和中文采访方式来完成。

组织问卷调查: 研究人员收集问卷调查从29个下东城的社区组织, 住客协会, 和宗教机构的关于飓风桑迪之后他们在短期和长期的恢复工作在和他们的利益以及为未来灾难的事件提供救济工作的能力。

在飓风桑迪过后, 虽然社区组织最有效地满足下东城居民的需求, 他们在提供救济时遇到了一些困难。当地没有足够的资源或适当的培训变成为救济组织; 他们也不包括在城市应急管理计划和难以于应急管理处和救援行动组沟通。

借鉴这些经验, 社区组织在下东城形成了一个长期恢复下东区团体现在叫“预备下东城” (LES Ready), 预备下东城联盟 (LES Ready) 将配合和协调我们的行动, 资源, 准备工作计划以及培训, 以应对飓风桑迪和未来灾害的事件。预备下东城联盟 (LES Ready) 现有31社区团体和机构。

预备下东城 (LES Ready) 一部分使命是配合和协调准备工作计划, 该团体正在发展一个基于社区的应对救灾计划。来支持这一计划, 美好的下东区(GOLES), 喜士达街合作社 (HSC), 城市正义中心的社区发展项目 (CDP) 和预备下东城组织 (LES READY) 开展以社区为基础的研究重点, 关注在那方面复原工作做的好, 可以改善些什么, 记录下东城组织在桑迪时以及他们目前应对未来的灾难的资源。

专题讨论小组: 研究人员进行了8个专题讨论小组, 在2014年春天, 有28个参与者收集下东城居民经历飓风桑迪期间及之后的定性数据。专题讨论小组用英语, 西班牙语, 国语开会是在政府楼的社区中心, 每次会议持续了60分钟左右。

次要研究: 研究人员检阅纽约市政府和非官方组织的研究和政策报道关于在飓风桑迪的影响以及恢复和重建工作。

## LES READY 成員組織

American Red Cross  
Asian Americans for Equality  
Association of Latino Business Owners and Residents (ALBOR)  
Catholic Charities  
Chinese-American Planning Council  
Chinese Progressive Association  
Community Board 3  
Cooper Square Committee  
Disaster Distress Helpline  
East Side Tabernacle  
FEGS Health and Human Services  
Good Old Lower East Side (GOLES)  
Grand Street Settlement  
Hamilton-Madison House  
Henry Street Settlement

Lower East Side People's Mutual Housing Association (LESPMHA)  
Lower East Side Power Partnership  
Nazareth Housing  
New York Disaster Interfaith Services (NYDIS)  
Occupy Sandy  
Operation Hope  
Primitive Christian Church  
Ryan-NENA Community Health Center  
Sara D. Roosevelt Park Community Coalition  
Sixth Street Community Center  
The Salvation Army  
Two Bridges Neighborhood Council (TBNC)  
University Settlement  
Urban Justice Center – Community Development Project  
Village East Towers  
WiFi-NY/Peoples Emergency Network  
World Cares Center

# 选择性结果

(整个报告可找到完整的调查结果)

1. 大多数下东城居民在桑迪飓风袭击之前没有撤离, 许多决定“这里是安全地方”。

- 前一年飓风艾琳没有太大损害, 导致居民形成一种的安全错觉。
- 这些的撤离的居民, 大多数没有用城市避难所
  - 只有15%的人去了在纽约的公共避难所/疏散中心
  - 71%的人去了在纽约朋友或亲戚的房子

“在飓风桑迪过程中, 这是我第一次经历这样的事, 从没有电, 暖气或热水和食物变坏。我和我的家人决定在桑迪后的第二天离开, 因为我们无法忍受呆在那里另一个夜晚...”  
——调查置评

我们听到它(飓风桑迪)来的时候, 我们被要求撤离, 但我们没有做, 因为新闻让桑迪看起来就像艾琳的一样的严重程度。”  
——FG参与者

最有用的信息来源是广播和社交网络。



45% 的受访者收到广播信息



40% 从朋友、家人或邻居

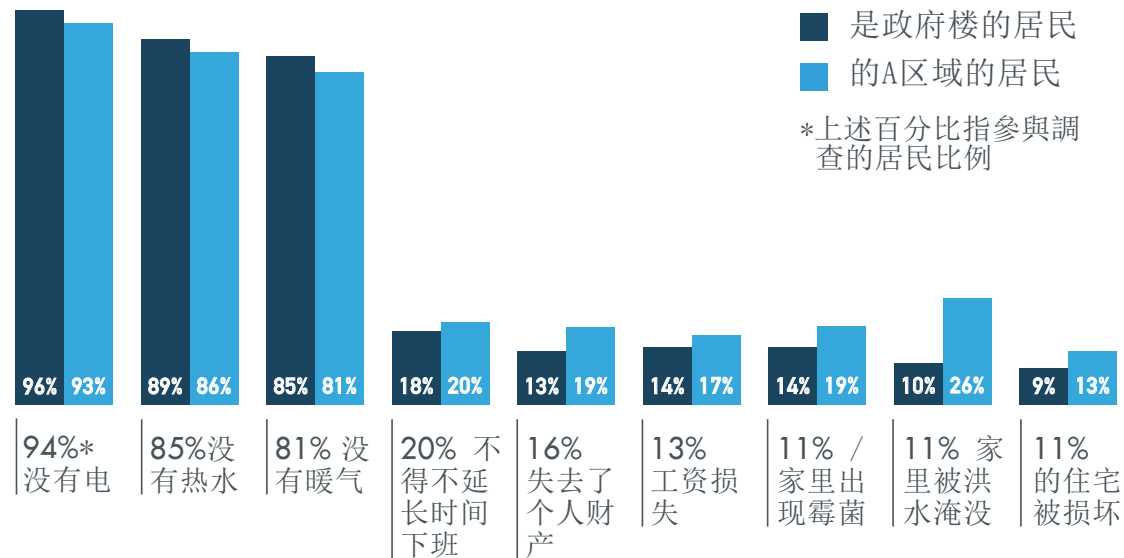


28% 从电视里

2. 飓风桑迪严重影响了下东区的居民

98% 的受访者报告说, 他们是受到了飓风桑迪的影响。

(98%是政府楼的居民)  
(100%的A区域的居民)



4. 尽管居民面临的困难, 城市和联邦政府救援的缓慢和不足的帮助。这创造了社区组织填补了部分缺口。

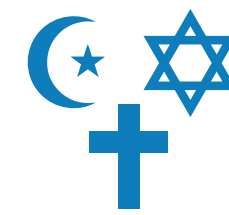
- 62% 的问卷调查受访者没有收到任何来自政府的救济或其他“官方”资源。
- 和对于那些得到“官方”的援助, 53% 的人等四天或更多。
- 57% 的问卷调查受访者收到至少一种援助来自社区资源
  - 28% 从一个家庭成员, 朋友或邻居
  - 27% 从社区组织
  - 10% 从住客协会/街道协会
  - 9% 来自宗教组织

5. 政府救济不足强烈显示的强大的社区联系和下东城社区的组织基础设施的重要性

57% 的问卷调查受访者参与他们的社区



28% 社区组织的成员



19% 是宗教机构的成员



23% 租户的成员, 居民, 或阻止协会

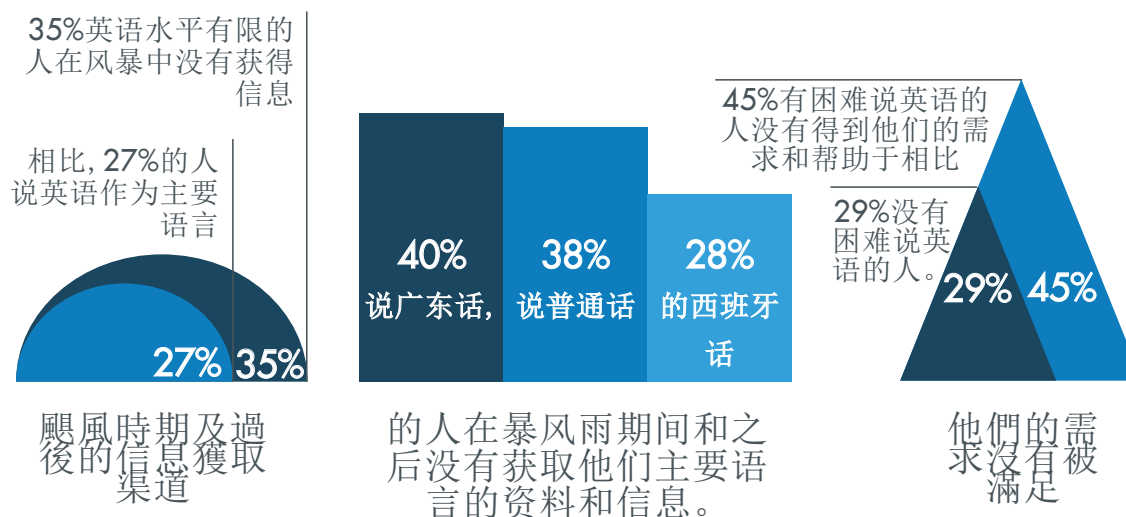


4% 社区委员会的成员



9% 参与其他方面

3. 城市极差的沟通和信息的缺乏阻碍了恢复工作。

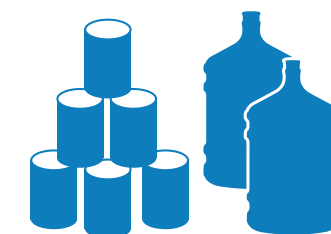


参与他们的社区的人通常会讲, 他们知道他们邻居和可以立即呼叫, 如果他们需要帮助。

问卷调查受访者也提供了帮助别人尽管他们面临的困难。



49% 帮助邻居、朋友或家人



12% 捐赠物资如食物和钱



5% 义务帮助清理/重建工作